Heesters Verhuur B.V. en Grondverzet B.V., gevestigd aan Klein Westerwijksestraat 16, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.heestersverhuur.nl

Klein Westerwijksestraat 16, 5084 HP Biest-Houtakker

013-7200703

info@heestersgrondverzet.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Heesters Verhuur B.V. en Heesters Grondverzet B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor -en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens die je invult via ons contactformulier (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en berichtinhoud)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@heestersgrondverzet.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Heesters Verhuur B.V. en Heesters Grondverzet B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen

Rechtsgrond van verwerking:
Heesters Verhuur B.V. en Heesters Grondverzet B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Het beantwoorden van vragen die via het contactformulier zijn ingediend

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Heesters Verhuur B.V. en Heesters Grondverzet B.V. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens	**Doel van verwerking**	**Bewaartermijn**
Offerte- en contactgegevens (naam, telefoonnummer, e-mailadres)	Het opstellen van offertes en beantwoorden van vragen	Maximaal 1 jaar na laatste contact, tenzij een overeenkomst tot stand komt
Klantgegevens (naam, adres, KvK- en btw-nummer)	Uitvoering van overeenkomsten en klantenadministratie	7 jaar, conform de wettelijke administratieplicht
Contractgegevens (overeenkomsten, leveringsafspraken)	Vastlegging van rechten en plichten	Zolang de overeenkomst loopt en tot 5 jaar daarna
Financiële gegevens (facturen, betaalgegevens)	Boekhouding en belastingaangifte	7 jaar, conform fiscale bewaarplicht
Werkbonnen en urenregistraties	Uitvoering en grondverzet- en verhuurwerkzaamheden	7 jaar, voor fiscale en juridische verplichtingen
Correspondentie (e-mails, berichten via de website)	Klantenservice en communicatie	Maximaal 1 jaar, tenzij onderdeel van een lopende overeenkomst
Contactformuliergegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer, berichtinhoud)	Het beantwoorden van vragen via het formulier	Maximaal 1 jaar na afhandeling van de vraag

Delen van persoonsgegevens met derden

Heesters Verhuur B.V. en Heesters Grondverzet B.V. verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Heesters Verhuur B.V. en Heesters Grondverzet B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensbewerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Heesters Verhuur B.V. en Heesters Grondverzet B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@heestersgrondverzet.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Heesters Verhuur B.V. en Heesters Grondverzet B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Heesters Verhuur B.V. en Heesters Grondverzet B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via: info@heestersgrondverzet.nl

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via: info@heestersgrondverzet.nl